



Compromiso de ID Finance con la RSC

ID FINANCE

La visión de ID Finance respecto a la RSC

La preocupación y el compromiso de ID Finance con el cambio climático demuestra la visión de la compañía en el largo plazo. Al adoptar políticas y prácticas sostenibles, la empresa está contribuyendo a la lucha global contra el cambio climático, un problema que amenaza a todas las economías y sociedades del mundo. Al mismo tiempo, ID Finance está demostrando que es posible combinar la rentabilidad con la responsabilidad y que las empresas pueden ser a la vez rentables y socialmente responsables.

Las políticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de ID Finance reflejan el compromiso de la empresa por implementar prácticas empresariales sostenibles, que no solo minimizan su impacto ambiental, sino que también promueven un crecimiento económico inclusivo. ID Finance opera de manera respetuosa con el medio ambiente, a la vez que proporciona oportunidades equitativas para todos sus empleados.

La postura de la compañía en torno al cambio climático y la sostenibilidad es mucho más que una política corporativa; es una afirmación de sus valores y un compromiso con su papel como actor global. Este compromiso refuerza el valor de la compañía no solo en términos de rentabilidad, sino también en términos de su contribución a la sociedad y al mundo en general. Es un recordatorio de que las empresas tienen la capacidad de marcar una diferencia significativa y de que el camino hacia el éxito puede y debe ser sostenible.

Además, adoptando políticas de RSC, la empresa está ayudando a construir un mundo más sostenible y justo. Esto se traduce en beneficios tangibles para la comunidad, como la creación de empleos sostenibles y el fomento de un entorno laboral saludable.



ACTIVIDAD EN 2022

NEGOCIO

- El Grupo ID Finance cerró el ejercicio de 2022 con una cifra de 170M€, lo que supone un incremento del 20% respecto a 2021.
- El beneficio neto en el ejercicio 2022 fue de 6M€ a nivel global.
- La emisión crediticia a nivel global ascendió a 340M€.
- La app financiera Plazo, lanzada en España en 2021, supera los 120.000 clientes.

ACTIVIDAD EN RSC

El crecimiento de la actividad empresarial ha venido acompañado de un importante incremento en la actividad y del compromiso de ID Finance con la RSC:

- Políticas de igualdad.
- Refuerzo y ampliación de la formación de los empleados.
- Creación de un canal de denuncias.
- Encuestas de clima de opinión y escucha activa de las sugerencias del equipo.
- Monitorización y mejora continuada de los servicios de atención al cliente.
- Apuesta por la educación financiera.
- Política de proveedores.
- Contribución a causas solidarias.

Cumplimos con la norma IQNet SR10:

ID Finance tiene implantado un sistema de Responsabilidad Social Corporativa a través de la norma IQNet SR10 donde tras realizar un análisis de la materialidad (asuntos importantes para nuestros grupos de interés) identificamos y definimos los objetivos y acciones en aras de mejorar los aspectos más relevantes.

Algunos aspectos son:

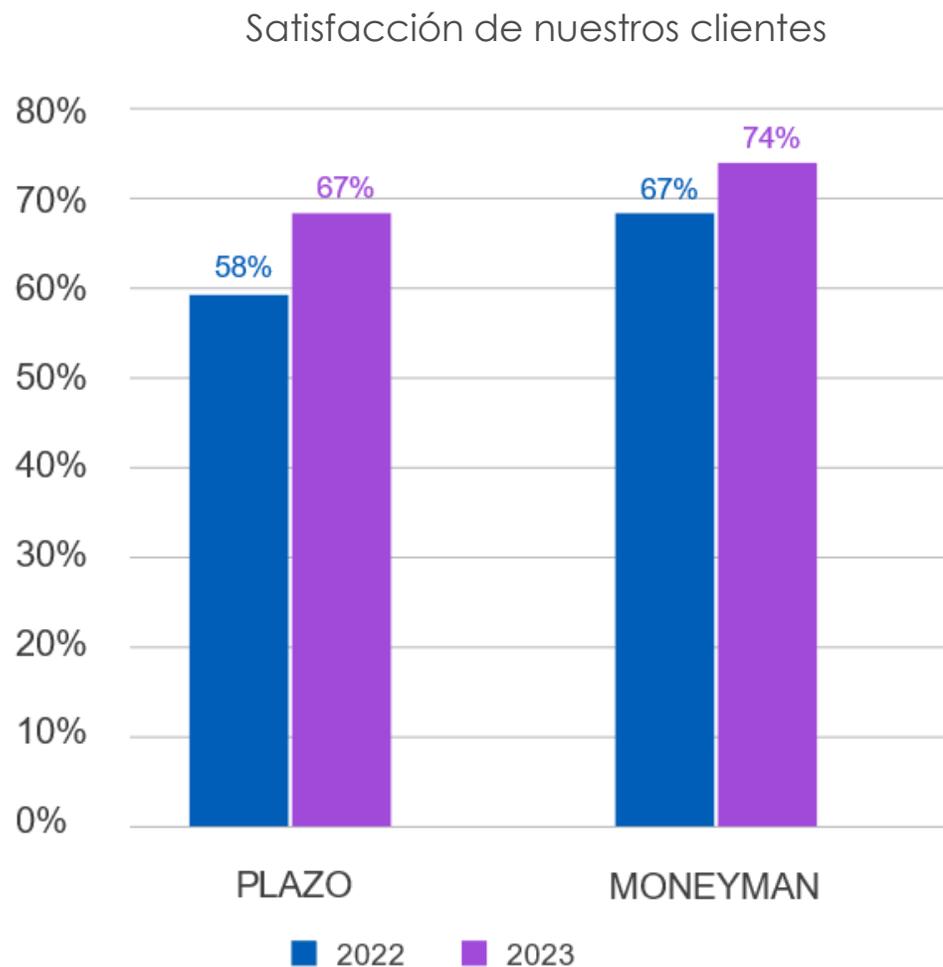
- Servicio al cliente de calidad
- Reducir el impacto medioambiental
- Cumplimiento regulatorio
- Transparencia, comunicación y ética laboral
- Seguridad y bienestar

OBJETIVOS RSC 2022 - 2023

1. MEJORAR EL NIVEL DE CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE
2. MEJORAR LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS
3. REDUCIR EMISIONES GEI Y COMPENSAR
4. INCREMENTAR LAS ACCIONES RESPONSABLES CON LA SOCIEDAD
5. INCREMENTAR LA COMPRA SOCIALMENTE RESPONSABLE

1. MEJORAR EL NIVEL DE CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE

Desde el comienzo en la implantación del Sistema de RSC uno de los objetivos principales ha sido medir, evaluar y perfeccionar la atención al cliente, uno de nuestros principales grupos de interés. El equipo de Calidad trabaja a diario formándose y adaptándose a las nuevas exigencias del mercado para establecer nuevos mecanismos que permitan dar una información correcta y veraz de las necesidades de nuestros clientes.

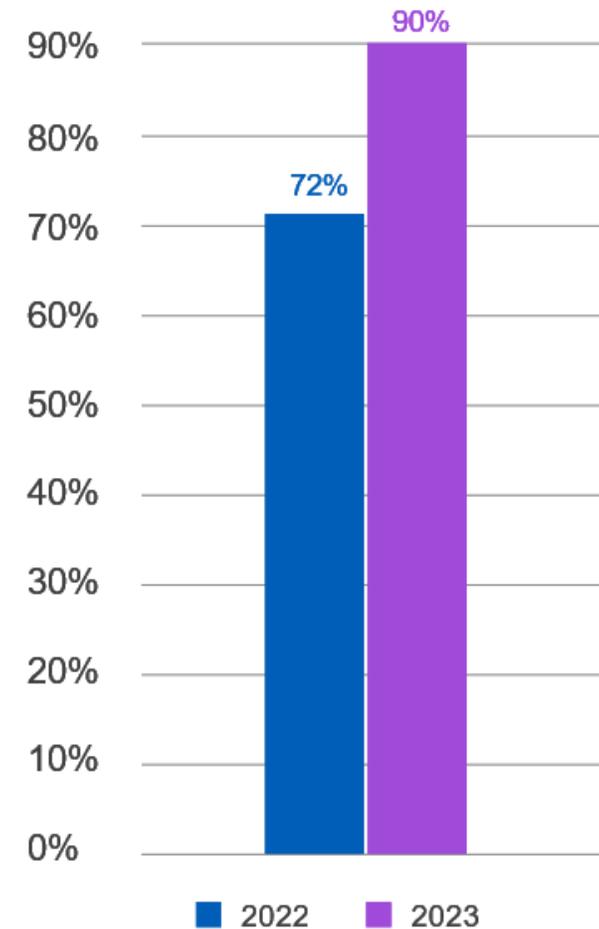


2. MEJORAR LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS

ID Finance dedica numerosos recursos y esfuerzos al bienestar de sus empleados. A través de encuestas de satisfacción y del programa VOE (Voice of Employee) se detectan necesidades de nuestro equipo, para adoptar medidas que contribuyan a mejorar el clima y el entorno laboral.

Durante este año se ha incrementado hasta un 20% el presupuesto en formación, también se ha implantado para verano la flexibilidad horaria y jornada intensiva en agosto.

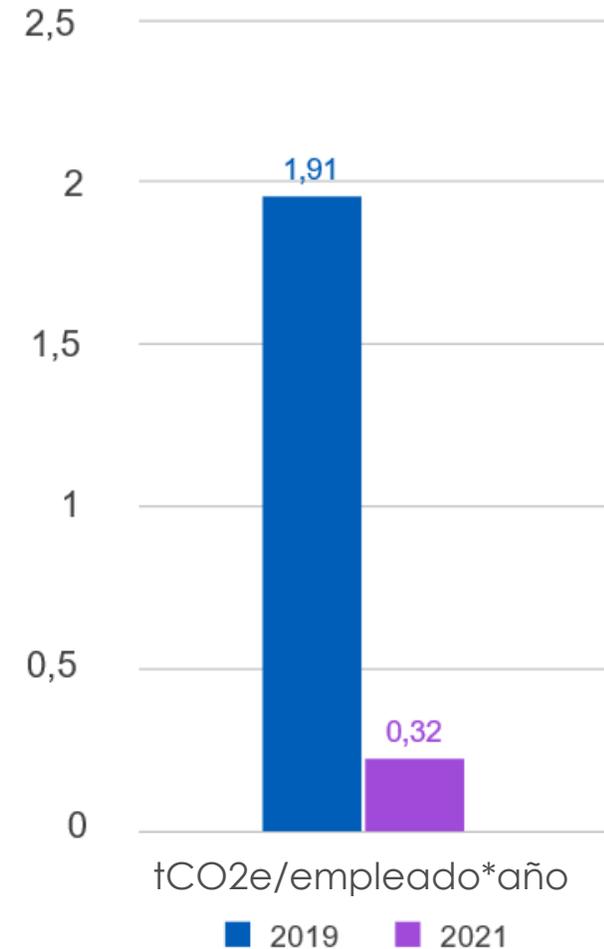
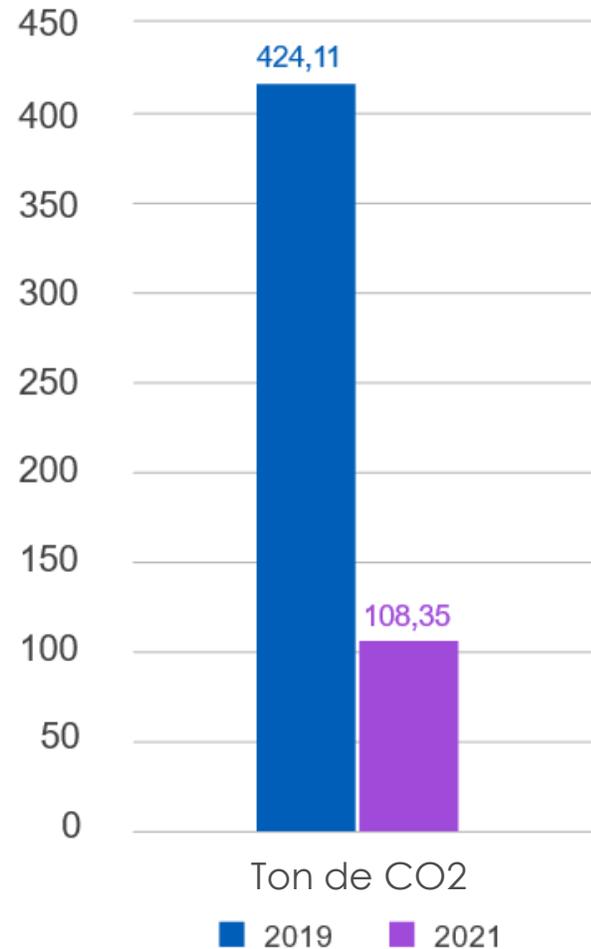
Satisfacción de nuestros clientes



3. REDUCIR EMISIONES GEI

Los resultados obtenidos a través del cálculo de la Huella de Carbono (Emisiones GEI) durante el ejercicio 2021 demuestran el descenso de nuestro impacto medioambiental.

Esta comparación es necesaria para observar la evolución de la empresa en materia de emisiones.



4. INCREMENTAR LAS ACCIONES RESPONSABLES CON LA SOCIEDAD

Las acciones sociales se realizan trimestralmente:

- Realizando donaciones al banco de alimentos, así como donaciones de sangre al Hospital Clínic.
- Colaborando con el centro “Llars de l’Amistat Cheshire”
- Participamos en la carrera solidaria “Magic Line” a través de una donación al Hospital San Juan de Dios, La cursa contra el càncer, etc.

ID FINANCE



5. INCREMENTAR LA COMPRA SOCIALMENTE RESPONSABLE

ID FINANCE asume la responsabilidad de mantener los más altos estándares de calidad, eficiencia y profesionalidad con sus proveedores.

Contamos con normativas internas y mecanismos que garantizan el cumplimiento de los principios de ética profesional, integridad y buenas prácticas.

Una de ellas es la política de gestión de proveedores y terceras partes mediante la que el Grupo ID FINANCE declara sus criterios y marco de actuación en las relaciones que mantiene con terceras partes para la contratación de bienes y servicios.

ID FINANCE cuenta con una estricta homologación de todos sus proveedores, estando altamente comprometidos con nuestro entorno, aplicando los principios del Sistema de gestión de Calidad y del Medio Ambiente con altos estándares de contratación a los proveedores que prestan respeto al medio ambiente, dispongan de certificaciones, y lleven a cabo buenas prácticas ambientales.

ID FINANCE

Comprometidos con la sociedad
y el medio ambiente

